

Traumjob

Basel Tourismus setzt sich mit seinem Team von rund 45 Mitarbeitenden für die touristische Vermarktung der Kulturstadt am Rhein ein und betreut Gäste aus aller Welt.

Per sofort oder nach Vereinbarung bieten wir für die Dauer von 12 Monaten folgenden spannenden Ausbildungsplatz:

Praktikum Customer Consultant Guest Service 100% (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Beratung von Individualreisenden, Gruppen und Vereinen bezüglich des touristischen Angebots in Basel und Umgebung. Erstellen von Offerten, Durchführung und Betreuung von Anlässen bei Gruppenprogrammen
- Buchung und Vermittlung von Hotelzimmern, Pauschalangeboten, Seminarräumen und Rahmenprogrammen über die Softwarelösung TOMAS im Individual- und Gruppenbereich
- Unterstützung bei der Einholung und Buchung von Zimmerkontingenten der Messen der MCH Group sowie für Kongresse und Grossanlässe
- Unterstützung im operativen Bereich der BaselCard und des elektronisches Logiernächte Management-System (eLM)
- Administrative Unterstützung der Teamleitung
- Informationsaufbereitung für qualifizierte touristische Anfragen jeglicher Art per E-Mail, Telefon und Chat

Dein Profil

Du studierst an einer Tourismusfachschnule, hast eine solche bereits absolviert oder verfügst über eine kaufmännische Ausbildung im Tourismus. Der Bereich Incoming Tourismus und die MICE Branche interessieren dich, ausserdem kennst du dich in Basel und Umgebung gut aus. In deiner Muttersprache Deutsch bist du sicher in Text, Stil und Orthografie. Englisch beherrschst du fliessend in Wort und Schrift, idealerweise auch Französisch. Im Umgang mit MS Office bist du versiert, Erfahrung mit Buchungsportalen und -software ist von Vorteil. Du arbeitest selbstständig und zuverlässig, bist belastbar und zeigst Initiative. Zudem ist deine Arbeitsweise ausgesprochen team- und kundenorientiert. Ein Flair für den Umgang mit Menschen sowie ein gepflegtes, selbstsicheres Auftreten runden dein Profil ab.

Bei uns erwarten dich ein abwechslungsreicher Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben in einem dynamischen, motivierten Team sowie zeitgemässe Arbeitsbedingungen.

Haben wir dich neugierig gemacht? Dann sende uns bitte deine kompletten Bewerbungsunterlagen mit dem Bewerbungsformular unter www.basel.com/jobs

Telefonische Auskünfte erteilt dir gerne Michaela Popp, Lead Guest Service, unter +41 61 268 68 71.